

## Du är Stenungsundshem.

Som entreprenör hos oss är du vårt ansikte utåt, mot hyresgästen. Vi litar på att du gör ett professionellt arbete, och på att du har ett bra bemötande, visar omtanke och respekt för våra hyresgäster.

## Våra värderingar...

Det är våra värderingar vi utgår ifrån i alla våra kontakter med hyresgäster och kollegor. De kan beskrivas som löfte vi ger till omvärlden. Så här är vi. Det ska märkas i hur vi är, hur vi gör och hur vi ser ut.

För oss är **OMTANKE** att...

- ... respektera att våra bostäder är människors hem, en plats för trygghet och välbefinnande
- ... behandla alla människor med hänsyn och respekt, oavsett deras bakgrund
- ... bidra till att skapa trivsel och gemenskap på arbetsplatsen

För oss är **ÖPPENHET** att...

- ... hyresgästen har inflytande över sitt boende
- ... ge tydliga besked, vara lätta att nå och alltid återkoppla
- ... affärsmässighet och god etik präglar arbetet

För oss innebär **STOLTHET** att...

- ... ge service med hög kvalitet och engagemang
- ... som allmännyttigt bolag samarbeta med föreningar, hyresgäster, kommun och näringsliv för att utveckla samhället Stenungsund
- ... sträva mot att ekologisk hållbarhet genomsyrar vardagen



## ...är din vardag!

Grundläggande för kontakten med hyresgästerna är att alltid bemöta honom/henne som du själv vill bli bemött. Det är viktigt att tänka på att din arbetsplats är hyresgästens hem.

- Ha alltid legitimation synlig och visa upp den för hyresgästen.
- Var hel, ren och prydligt klädd.
- Kom i tid! Meddela hyresgästen och/eller Stenungsundshem om du blir sen.
- Om hyresgästen inte är hemma, lämna alltid ett meddelande som visar att du varit där.
- Om arbetet inte blir klart, meddela hyresgästen varför och när du återkommer för att göra klart arbetet.
- Undvik att köra in på gårdarna annat än för att lasta av, och kör då försiktigt. Parkera inte på gräsytor eller gångbanor.
- Använd inte hyresgästens toalett utan hans/hennes tillstånd, och rengör aldrig verktyg eller liknande hemma hos hyresgästen.
- Gå in med skoskydd eller ta av dig skorna i lägenheten.
- Städa ordentligt efter dig oavsett om du arbetat inne i en lägenhet, i trapphus, tvättstuga eller ute på gården.
- Glöm inte att låsa efter dig när du arbetat inne i en lägenhet!
- Lämna alltid tillbaka servicenyckel till oss samma dag som du lånat den.

